

DAFTAR PUSTAKA

- Abu-shamaa, R., Al-rabayah, W. A., & Khasawneh, R. T. (2015). The Effect of Job Satisfaction and Work Engagement on Organizational Commitment. *The IUP Journal of Organizational Behavior*, 14(4), 7–28.
- Adekola, B. (2012). The Impact of Organizational Commitment on Job Satisfaction: A Study of Employees at Nigerian Universities. *International Journal of Human Resource Studies*, 2(2), 1. <https://doi.org/10.5296/ijhrs.v2i2.1740>
- Adiftiya, J. (2014). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bukit Makmur Mandiri Utama Site Kideco Jaya Agung Batu Kajang Kabupaten Paser. *Ilmu Administrasi Bisnis*, 2(4), 833–845.
- Akbar, A., Musadieg, M. Al, & Mukzam, M. D. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT Pelindo Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 47(2), 33–38.
- Akbar, M. R. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Employee Engagement (Studi pada Karyawan PT. Primatexco Indonesia di Batang). *Journal of Sosial and Industrial Psychology*, 2(1), 10–18.
- Albdour, A. A., & Altarawneh, I. I. (2014). Employee engagement and organizational commitment: Evidence from Jordan. *International Journal of Business*, 19(2), 192–212.
- Almutahar, F. F., Wardhani, N., & Rafie. (2014). *Pengaruh Usia, Pengalaman Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Pekerja Pada Pekerjaan Pemasangan Dinding Batako*.
- Anaza, N. A., Nowlin, E. L., & Wu, G. J. (2016). Staying engaged on the job: The role of emotional labor, job resources, and customer orientation. *European Journal of Marketing*, 50(7–8), 1470–1492. <https://doi.org/10.1108/EJM-11-2014-0682>
- Ansel, M. F., & Wijono, S. (2012). *Pengaruh Keterlibatan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Polisi Di Kepolisian Resor (Polres) Ende*. 05(02), 125–142.
- Aprilyanti, S. (2017). Pengaruh Usia dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Studi Kasus : PT . OASIS Water International Cabang Palembang). *Jurnal Sistem Dan Manajemen Industri*, 1(2). <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.15858.61129>
- Ardianto, A. (2009). *Perceived Organizational Support Sebagai Pemediasi Pengaruh Keadilan Prosedural, Penghargaan, Dan Dukungan Supervisor*

Terhadap Komitmen Afektif.

- Baker, R., Mohamed, R., Ridzuan, A. A., Mohamed, H. A., Selamat, M. N., & Sallehuddin, H. (2019). Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi: Kajian dalam Agensi Keselamatan di Malaysia. *Zulfaqar International Journal of Defence Management, Social Science & Humanities*, 2(1).
- Blumer, H. (2016). *Internal Communication in Bangladeshi Ready-Made Garment Factories*.
- Bui, L. (2019). *Internal communication in the digital workplace: digital communication channels and employee engagement*.
- Carnegie, D. (2017). *Hanya 25 persen Millennials yang Setia Kepada Perusahaan*. <https://www.dalecarnegie.id/sumberdaya/media/media-coverage/hanya-25-persen-millennials-yang-setia-kepada-perusahaan/>
- Carrière, J., & Bourque, C. (2009). The effects of organizational communication on job satisfaction and organizational commitment in a land ambulance service and the mediating role of communication satisfaction. *Career Development International*, 14(1), 29–49. <https://doi.org/10.1108/13620430910933565>
- Colquitt, J. A., LePine, J. A., & Wesson, M. J. (2018). Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace. In *Practice Development in Health Care* (6th ed., Vol. 4, Issue 4). <https://doi.org/10.1002/pdh.22>
- Deddi Tedjakumara. (2018). *Keterlibatan Karyawan dan Kepemimpinan di Dunia Vuca*. <https://www.medcom.id/nasional/peristiwa/8N0Vq3wk-keterlibatan-karyawan-dan-kepemimpinan-di-dunia-vuca>
- Dewi, D. R., & Prasetyo, A. R. (2017). Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan Pt Angkasa Pura I (Persero) Kantor Cabang Semarang. *Jurnal Empati*, 6(1), 80–85.
- Doh, J. P., & Luthans, F. (2017). *International Management: Culture, Strategy, and Behavior* (10th ed.).
- Effendy, O. U. (2009). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek* (22nd ed.). Remaja Rosdakarya.
- Farahbod, F., Salimi, S. B., & Dorostkar, K. R. (2013). Impact of Organizational Communication in Job Satisfaction and Organizational Commitment (Case Study Maskan Bank Guilan). *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*, 5(4), 419–430.
- Fatmala, R. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Internal, dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kehutanan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung*.

- Fatmawati, M. (2019). Dimensi kepribadian dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 7(4).
- Febrian, R., Nuraeni, R., & Aprianti, A. (2016). *Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja karyawan (Studi pada Hotel Horison Ultima Bandung bagian Room Division)*. 3(2), 2447–2457.
- Gagné, M. (2014). *The Oxford Handbook of Work Engagement, Motivation, and Self-Determination Theory*. Oxford University Press.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*.
- Gillis, T. L. (2006). The IABC Handbook of Organizational Communication: A Guide to Internal Communication, Public Relations, Marketing and Leadership. In *Dr-Zakeri.Ir*. <http://dr-zakeri.ir/wp-content/uploads/2017/09/Ref-4.pdf#page=546>
- Griffin, E. (2010). *A First Look At Communication Theory* (8th ed.). McGraw Hill.
- Hadinata, A. A., & Andriani, D. (2020). *Pengaruh Komunikasi Internal, Penghargaan, Budaya Organisasi, Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Wijaya Karya Beton Gempol Kabupaten Pasuruan*. 1–24.
- Hadiyani, M. I., Karmiyati, D., & Ingarianti, T. M. (2012). *Perbedaan Komitmen Organisasi Ditinjau Dari Masa Kerja Karyawan*. 157–175.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2014). *Multivariate Data Analysis (MVDA)* (7th ed.). <https://doi.org/10.1002/9781118895238.ch8>
- Hanaysha, J. (2016). Testing the Effects of Employee Engagement, Work Environment, and Organizational Learning on Organizational Commitment. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 229, 289–297. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.07.139>
- Handoko, D. S., & Rambe, M. F. (2018). Pengaruh Pengembangan Karir dan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 31–45.
- Hanu, F. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderasi Pada Stekom Semarang. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 2(1), 21–28.
- Harmainen, L. (2014). *Internal Communication & Employee Commitment : A Secret Ingredient for Start-up Success ?*
- Heprima, N. D. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Komunikasi Internal, Dan Kerjasama Tim Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Odie Konveksi*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Hidayat, R. (2017). Tinjauan Teoretik Tentang Komitmen Organisasi Guru. *Pedagonal : Jurnal Ilmiah Pendidikan*, 1(2), 62–70.

<https://doi.org/10.33751/pedagog.v1i2.387>

Indonesia, C. (2020). *Tren dan Peluang Industri E-Commerce di Indonesia 2020*.
<https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20200205204206-206-472064/tren-dan-peluang-industri-e-commerce-di-indonesia-2020>

Khofiana, F. K. (2018). *Stres kerja dan keterikatan kerja pada anggota direktorat sabhara*. Universitas Islam Indonesia Yogyakarta.

Kim, W., Kim, J., Woo, H., Park, J., Jo, J., Park, S., & Lim, S. Y. (2017). *The Relationship Between Work Engagement and Organizational Commitment : Proposing Research Agendas Through a Review of Empirical Literature*.
<https://doi.org/10.1177/1534484317725967>

Kirandita, P. (2018). *Perlakuan Kasar di Tempat Kerja Bukan Perkara Sepele*.
<https://tirto.id/perlakuan-kasar-di-tempat-kerja-bukan-perkara-sepele-cDSH>

Krishan, R. (2010). *Internal Communication Process and Tools: A study on CPSEs*. <https://doi.org/10.13140/RG.2.1.3043.7361>

Krisma Wicaksono, A., & Soesatyo, Y. (2015). Hubungan Komunikasi Internal Organisasi Dengan Keefektifan Kerja Guru Dan Karyawan Di Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (Smkn) 2 Trenggalek. *Jurnal Mahasiswa Universitas Negeri Surabaya*, X.
jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jpap/article/view/10957

Kristianto, B. A. (2020). *Pengaruh Persepsi Harga, Celebrity Endorser, Dan Kemudahan Berbelanja Terhadap Keputusan Pembelian Mahasiswa Pada Marketplace Di Indonesia*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Kumara, B. J. G. (2014). *Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.
<https://doi.org/10.1080/14768320500230185>

Macey, W. H., & Schneider, B. (2008). The Meaning of Employee Engagement. *Industrial and Organizational Psychology*, 1. <https://doi.org/10.1139/t79-060>

Maharani, I., & Efendi, S. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kompensasi, Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. *Ilmu Manajemen*, 13(1), 49–61.

Mangkunegara, A. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.

Marchalina, L., & Ahmad, H. (2017). The Effect of Internal Communication on Employees' Commitment to Change in Malaysian Large Companies. *Business Management and Strategy*, 8(1), 1–17.
<https://doi.org/10.5296/bms.v8i1.10629>

Marco, R., & Ningrum, B. T. P. (2017). Analisis Sistem Informasi E-Marketplace Pada Usaha Kecil Menengah (UKM) Kerajinan Bambu Dusun Brajan. *Jurnal*

Ilmiah DASI, 18(2).

- Moreland, R. L., & Cini, M. (2010). *Grup Sosialization: The Role of Commitment* (M. A. Hogg & D. Dominic Abrams (eds.)). Harvester Wheatsheaf.
- Mujiasih, E. (2015). Hubungan Antara Persepsi Dukungan Organisasi (Perceived Organizational Support) Dengan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jurnal Psikologi Undip*, 14(1), 40–51.
- Nazir, O., & Islam, J. U. (2017). Enhancing organizational commitment and employee performance through employee engagement: An empirical check. *South Asian Journal of Business Studies*, 6(1), 98–114. <https://doi.org/10.1108/SAJBS-04-2016-0036>
- Nugraha, M. F. (2018). *Pengaruh Work Engagement Dan Employee Empowerment Terhadap Job Satisfaction Dengan Organizational Commitment Sebagai Variabel Intervening*.
- Nugroho, W. (2018). Hubungan Antara Self-Efficacy Dengan Komitmen Kerja Karyawan Outsourcing Di CV. X. In *Eprints.Mercubuana-Yogya.Ac.Id*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Nurjaya. (2016). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada P.T. Bank Mega Tbk. Cabang Makassar. *Jurnal Economix*, 4(2), 1–10.
- Nurnaeni, U. (2017). Gambaran Kinerja Dan Keterikatan Kerja Pada Pegawai Pengelola Barang / Jasa Pemerintah. *Jurnal Muara Sains, Teknologi, Kedokteran, Dan Ilmu Kesehatan*, 1(2), 473–480.
- Ola, A. B., Abdullah, R., & Azis, M. (2019). Pengaruh Status Kepegawaian dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja di UPTD Puskesmas Kajuara Kabupaten Bone. *YUME : Journal of Management*, 2(1). <https://www.journal.stieamkop.ac.id/index.php/yume/article/view/359>
- Pakpahan, M., & Tamami, S. (2015). *Pengaruh Pendidikan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Labtech Penta Internasional Batam*. 1–17.
- Pangendaheng, S. A. (2018). *Pengaruh Komunikasi Internal Organisasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Bank Mayapada Cabang Ruko Mapan Indah*. 6(1).
- Perrin, T. (2003). *Working Today: Understanding What Drivers Employee Engagement The 2003*. Tower Perrin Talent Report U.S Report. http://www.towersperrin.com/tp/getwebcachedoc?webc=hrs/usa/2003/2%0A00309/talent_2003.pdf
- Priyatno. (2010). *Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS*. Gava Media.
- Purnomo, A. C., Sunarya, A., & Jati, R. W. (2018). *Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai di Dinas*

Pendidikan Kabupaten Bekasi. 4(2), 245–261.

Puspitawati, N. M. D., & Riana, I. G. (2014). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional dan kualitas layanan. *Jurnal Manajemen Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 8(1), 68–80.

Putri, C. A. (2020). *Berkah Corona, Transaksi e-Commerce RI Melonjak Jadi US\$2,4 M. CNBC Indonesia*.
<https://www.cnbcindonesia.com/tech/20200706143914-37-170531/berkah-corona-transaksi-e-commerce-ri-melonjak-jadi-us-24-m>

Rahardja, U., Lutfiani, N., & Alpansuri, M. S. (2018). Pemanfaatan Google Formulir Sebagai Sistem Pendaftaran Anggota Pada Website Aptisi.or.id. *Sisfotenika*, 8(2), 128. <https://doi.org/10.30700/jst.v8i2.401>

Rahman, F. A. (2002). Pengaruh Partisipasi Anggaran dan Keterlibatan Kerja Terhadap Senjangan Anggaran dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Kawasan Industri Batam). In *Universitas Diponegoro* (pp. 23–26).

Ramdhani, G. F., & Ratnasawitri, D. (2017). *Hubungan Antara Dukungan Organisasi Dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan Pt. X Di Bogor*. 6(1), 199–205.

Redditt, J., Gregory, A. M., & Ro, H. (2017). An Examination of Organizational Commitment and Intention to Stay in the Timeshare Industry: Variations Across Generations in the Workplace. *International Journal of Hospitality and Tourism Administration*, 206–225.
<https://doi.org/10.1080/15256480.2017.1359735>

Rehman, K., Zia-Ur-Rehman, Saif, N., Khan, A. S., Nawaz, A., & Rehman, S. ur. (2013). Impacts of Job Satisfaction on Organizational Commitment: A Theoretical Model for Academicians in HEI of Developing Countries like Pakistan. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 3(1), 80–89.

Respatiningsih, I., & Sudirjo, F. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi, Kapabilitas Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empirik Pada Inspektorat Kabupaten Pemalang). *Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang*, 4(3).

Reza Gunawan, L. (2018). *Hubungan antara self-leadership dengan keterikatan kerja pada driver ojek online*.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior, Global Edition*.

Sara Elvani. (2019). *Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan Ramayana Tanjung Karang Bandar Lampung*.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Sari, I., & Nurdin. (2016). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Motivasi

- Kerja Pegawai. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, 23(1), 91–97.
- Satu, B. (2014). *Dua Per Tiga Karyawan Henggang Setiap Dua Tahun*. <https://www.beritasatu.com/ekonomi/229036-dua-per-tiga-karyawan-henggang-setiap-dua-tahun>
- Schaufeli, W., & Bakker, A. (2004). *Utrecht Work Engagement Scale* (1st ed.). Occupational Health Psychology Unit Utrecht University.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business A Skill-Building Approach* (7th ed.).
- Setiadi, A., HS, E. W., & Taufiq, M. (2016). *Analisis Komunikasi Dan Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Pengembangan Karir Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Akademi Kepolisian)*. 44, 65–69.
- Setyoningrum, R., & Suminar, T. (2017). Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Etos Kerja Pegawai di PPPAUD dan Dikmas Jawa Tengah. *Journal of Nonformal Education and Community Empowerment*, 1(1), 64–74. <https://doi.org/10.15294/pls.v1i1.13650>
- Setyowati, D. (2018). *Tokopedia Pecat Karyawan yang Curangi Program Flash Sale*. <https://katadata.co.id/pingitfajrin/digital/5e9a55dcdbde8/tokopedia-pecat-karyawan-yang-curangi-program-flash-sale>
- Silaya, M. A. (2016). Perbedaan Persepsi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin Terhadap Tipe Kepemimpinan Transaksional Dan Transformasional (Studi Pada Pt Indofood Sukses Makmur Semarang). *Bisman Jurnal Bisnis & Manajemen*, 2(2), 149–158.
- Sopiah. (2008). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Stevanović, M. I., & Gmitrović, A. M. (2016). Importance and Role of Internal Communication in Organizations. *Applied Mechanics and Materials*, 830(September), 302–307. <https://doi.org/10.4028/www.scientific.net/amm.806.302>
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Method's)* (5th ed.). Alfabeta.
- Suharyadi, & S.K., P. (2016). *Statistika: Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern* (3rd ed.). Salemba Empat.
- Summary, C. L. C. E. (2004). *Driving Performance and Retention Through Employee Engagement. Corporate Executive Board*. https://www.stcloudstate.edu/humanresources/_files/documents/supv-brown-bag/employee-engagement.pdf
- Supriadi, A. (2019). *Pengaruh Karakteristik Individu Dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Bri Syariah Kc Bengkulu*.

- Syahputra, B. (2015). *Hubungan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kampar*. 2(1), 1–14.
- Tombakan, J. R., Tewal, B., & Lumintang, G. G. (2019). *Pengaruh Komunikasi Internal, Dukungan Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kejaksaaan Tinggi Sulawesi Utara*. 7(4).
- Udhiyanah, A. (2016). *Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Employee Engagement Di Perum Bulog Divre Jatim*. 14–33.
- Vandiya, V., & Etikariena, A. (2018). Stres Kerja dan Keterikatan Kerja pada Karyawan Swasta : Peran Mediasi Kesejahteraan di Tempat Kerja. *Jurnal Psikogenesis*, 6(1), 19–32.
- Ventura, B. (2017). *Survei: Karyawan di Asia Pasifik Tidak Bahagia di Tempat Kerja*. <https://ekbis.sindonews.com/berita/1179556/35/survei-karyawan-di-asia-pasifik-tidak-bahagia-di-tempat-kerja>
- Wahyana, C. (2019). *Inilah korporasi dengan skor employee engagement tertinggi*. Kontan.Co.Id. <https://industri.kontan.co.id/news/inilah-korporasi-dengan-skor-employee-engagement-tertinggi>
- Walden, J., Jung, E. H., Westerman, C. Y. K., Walden, J., Jung, E. H., & Westerman, C. Y. K. (2017). Employee communication , job engagement , and organizational commitment : A study of members of the Millennial Generation. *Journal of Public Relations Research*, 00(00), 1–17. <https://doi.org/10.1080/1062726X.2017.1329737>
- Wardana, K. S. N., Bagia, I. W., & Suwendra, I. W. (2016). *Pengaruh Komunikasi Internal Dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan*. 4(1).
- Weick, K. E. (1979). *The Social Psychology of Organizing*. Mc Grand-Hill Inc.
- Yeomans, L., & FitzPatrick, L. (2017). Internal Communication. In: Exploring Public Relations. In *Вестник Росздравнадзора* (Vol. 6). Pearson Education.
- Yudiani, E. (2017). Work Engagement Karyawan Pt. Bukit Asam Persero Ditinjau Dari Spiritualitas. *Jurnal Psikologi Islami*, 3(1), 21–32.
- Zainun, N. F. H., Johari, J., & Adnan, Z. (2018). Stressor factors, internal communication and commitment to change among administrative staff in Malaysian public higher-education institutions. *On the Horizon*, 26(4), 291–306. <https://doi.org/10.1108/OTH-12-2017-0094>